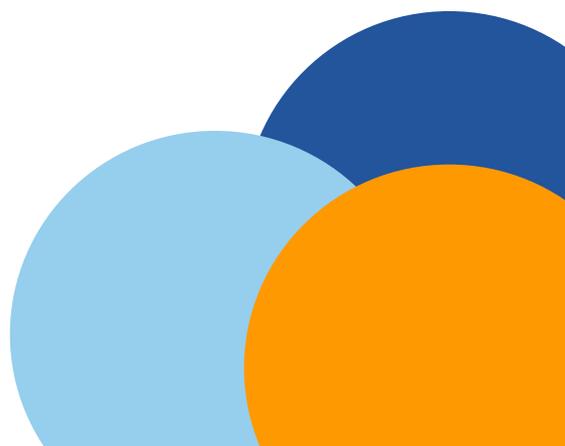




CHARTE RSE 2024

Reponsabilité Sociétale de l'Entreprise



Sommaire

1

Introduction

2

Nos valeurs

3

L'humain au coeur de
nos pratiques

4

Nos engagements pour
l'environnement

5

Qualité et durabilité de nos
services

6

L'avis de nos clients

Introduction

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise regroupe l'ensemble des pratiques mises en oeuvre par une entreprise ou une structure sur le plan environnemental, sociale, éthique et économique.

L'objectif étant d'avoir des pratiques durables tout en se souciant des femmes et des hommes mais aussi de l'impact de notre activité sur l'environnement.

Pour ABCarières le sujet de la RSE n'est pas nouveau, bien que le terme soit apparu après les pratiques déjà mises en place. Notre structure de conseil en ressources humaines portée par sa fondatrice Anne BRUGE ANSEL, accorde une importance fondamentale à son environnement et au bien-être de ses collaborateurs et ses clients.

Aujourd'hui, la RSE représente selon nous un sujet fondamental dans les entreprises. Bien plus qu'un simple argument d'image de marque ou de marque employeur, la RSE fait partie de la culture ABCarières, incarnée par chaque représentant et chaque consultant travaillant avec nous.

Nos valeurs

La RSE du cabinet ABCarières a été façonnée dans un premier temps sur les valeurs incarnées par sa dirigeante, qui les transmet depuis des années à ses collaborateurs et consultants.

L'essence même de notre structure repose sur 5 valeurs fondamentales :



Bienveillance



Fiabilité



Professionnalisme



Transparence



Engagement

Que ce soit dans nos pratiques, dans la sélection de nos prestataires ou bien nos actions quotidiennes, la RSE est plus que présente.

Nous veillons à ce que ces valeurs se transmettent et que chaque personne puisse s'identifier et y adhérer.

L'humain au coeur de nos pratiques

Conformément aux valeurs que nous incarnons, depuis la création du cabinet, l'humain est notre priorité. Nous avons pour rôle d'accompagner chaque personne dans sa vie professionnelle, à n'importe quelle étape de son parcours.

Par conséquent, nous agissons en toute bienveillance, écoute et justesse, afin de diriger ces personnes sur la meilleure voie possible.

Notre structure veille attentivement au bon respect des différents codes de déontologie mais aussi à ce qu'il n'y ait aucune discrimination dans l'accompagnement de nos clients.

C'est pourquoi nous sommes très attentifs à la sélection de nos consultants, afin que ces derniers incarnent les valeurs ABCarières dans leurs méthodes de travail et leur accompagnement envers chaque client.



Aussi, nous sommes en collaboration avec ... ce qui nous permet également d'être engagés dans l'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap (Cf Charte formation handicap).

De plus, nous travaillons avec une équipe multigénérationnelle, allant de 23 à 65 ans ce qui fait, non seulement notre force mais aussi nous rapproche et nous permet de partager et comprendre les différentes générations.

Nous croyons fermement que, l'âge n'étant qu'un chiffre, chaque personne peut apporter son expérience et un regard différent, nous permettant ainsi d'avancer dans la même direction.



Enfin, nous soutenons l'apprentissage des plus jeunes au sein de notre structure en embauchant des alternants et stagiaires dans les domaines de l'accompagnement, les ressources humaines et la communication. La nouvelle génération étant l'avenir du monde du travail, nous souhaitons les accompagner au mieux dans leur parcours professionnel.

Nos engagements pour l'environnement

Pour ABCarières, la protection de l'environnement est bien plus qu'une simple tendance ou une obligation réglementaire. En intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement, nous aidons nos clients à réduire leur empreinte écologique, à minimiser les impacts de leurs opérations et à favoriser l'innovation durable.

Dans le domaine des ressources humaines, la protection de l'environnement revêt une importance particulière. Elle implique de prendre en compte le bien-être des employés en leur offrant un cadre de travail sain et respectueux de l'environnement.

Ainsi, afin de réduire notre empreinte carbone et favoriser un environnement sain pour nos collaborateurs, nous nous engageons sur les actions suivantes



Économiser l'énergie

- Optimisation de l'éclairage
- Arrêt des appareils électronique en notre absence
- Privilégier la lumière du jour



Réduction de consommation de papier et de plastique

- Privilégier l'impression recto-verso et utilisation de l'impression que lorsque cela est nécessaire
- Usage de bouteilles en verre et / ou de gourdes et de couverts réutilisables
- Favoriser l'adoption de technologies numériques et de solutions informatiques



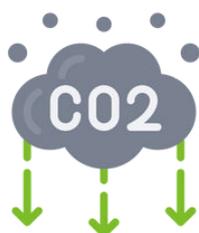
Sensibiliser au tri-sélectif

- Encourager le recyclage au sein de l'entreprise
- Pratiquer la séparation des déchets en fonction de leur nature (papier, carton, plastique, etc.)
- Promouvoir la sensibilisation et la formation des employés aux enjeux environnementaux



Engagement environnemental communautaire

- Privilégier les fournisseurs et les produits respectueux de l'environnement.
- Soutenir et participer à des initiatives communautaires et à des projets environnementaux.
- Intégrer des critères environnementaux dans le processus de sélection des fournisseurs et des clients.



Réduction de l'empreinte carbone

- Encourager les pratiques de télétravail
- Favoriser la mobilité douce (vélo / transports en commun)
- Mesurer et évaluer régulièrement l'empreinte carbone de l'entreprise et mettre en place des objectifs de réduction spécifiques

Qualité et durabilité de nos services

Dans le cadre de notre engagement RSE, nous considérons la qualité de nos services comme un pilier fondamental de notre activité. À travers une série de pratiques et d'engagements, nous garantissons une prestation de qualité tout en respectant les valeurs éthiques qui nous guident.

Voici comment nous abordons différents aspects essentiels de notre service, en mettant en lumière notre respect de la confidentialité, notre suivi rigoureux des dossiers, la fluidité de nos échanges, notre service de proximité et notre certification Qualiopi.

Respect de la Confidentialité

La confidentialité est un principe sacré dans notre engagement envers nos clients. Nous comprenons la sensibilité des informations que nous manipulons et nous nous engageons à les protéger avec la plus grande diligence.

Nos consultants et notamment nos psychologues du travail sont soumis à un code de déontologie très strict, ce qui nous impose la confidentialité des données clients traitées. Outre ce code, nos consultants, coaches et formateurs doivent maintenir un niveau élevé de professionnalisme et de discrétion dans toutes les interactions.

Suivi Strict des Dossiers

La gestion efficace des dossiers est cruciale pour assurer un service de qualité. Nous avons mis en place des systèmes de suivi des dossiers, garantissant ainsi leur intégrité, leur accessibilité et leur traçabilité à tout moment.

Nos équipes sont formées pour suivre des procédures rigoureuses, garantissant que chaque dossier est géré de manière cohérente et conforme à nos normes de qualité.

Fluidité des Échanges

Nous croyons fermement à la communication transparente et à la fluidité des échanges avec nos clients. Nous souhaitons maintenir des canaux de communication ouverts et accessibles, permettant ainsi une interaction sans obstacle à chaque étape du processus.

Que ce soit par le biais de points régulières ou de mises à jour périodiques, notre objectif est de faciliter une communication claire et efficace pour répondre aux besoins et aux attentes de nos clients.

Service de Proximité

Notre engagement envers un service de qualité comprend la proximité avec nos clients. Il est très important pour notre cabinet d'être là où nos clients ont besoin de nous.

A travers la mobilité de nos formateurs et notre capacité d'adaptation, nous nous engageons à être présents et disponibles pour répondre aux besoins de nos clients, où qu'ils se trouvent.

Certification Qualiopi : Assurer un Service Qualitatif

En tant qu'organisation soucieuse de la qualité de nos services, nous sommes fiers de détenir la certification Qualiopi. Cette certification atteste de notre engagement envers l'amélioration continue et la satisfaction client.

Elle garantit également que nos pratiques et nos processus répondent aux normes de qualité et d'excellence.

Avec la certification Qualiopi, nos clients peuvent avoir la certitude qu'ils bénéficient d'un service de qualité supérieure, conforme aux meilleures pratiques du secteur.

L'avis de nos clients



Pierre B.

“ Mon bilan de compétences s'est particulièrement bien passé, parfaitement à l'écoute de mes attentes. Les échanges et questionnements ont été très riches et m'ont permis de réinterroger la solidité de mes projets professionnels. Je recommande. ”



Emilio A.

“ Je recommande +++ !! Je viens d'effectuer un bilan de compétences après une prise de conscience à 35 ans. Grâce au professionnalisme de l'équipe ainsi que son côté humain j'ai réussi à être en confiance pour me livrer totalement et trouver au fur et à mesure des rendez vous la voie dans laquelle je m'épanouirai. Vous pourrez ensuite définir avec eux dans les moindres détails les actions à mener pour mener à bien votre projet et ainsi votre nouvelle vie. ”



Quentin B.

“ J'ai eu un suivi de qualité, une écoute active et pertinente, sans jugement. La consultante a vraiment su m'accompagner dans mon changement d'orientation professionnelle. Je recommande vivement cette structure ! ”



Élise B.

“ Merci à la consultante d'avoir su m'écouter, me comprendre et m'encourager tout au long de mon projet et du bilan de compétences, qui dans mon cas est complexe avec mes soucis médicaux. ”



05 56 99 26 77



contact@abcarrieres.fr



@ AB Carrières

ABCarières
